



Veronafiere, 26-27 ottobre 2022

***LA GESTIONE DELLA MANUTENZIONE NEI
NOLEGGI:
FOCUS SUL CHARTER NAUTICO***

MCM VERONA - 26 Ottobre 2022

Neil Ragonesi - Houseboat Holidays Italia – 3402280613 - neil@houseboat.it

Sorprendenti crociere fluviali in Italia

Noleggio senza patente nautica

- Flotta di imbarcazioni in locazione in Veneto e Friuli V.G.
- Circa 900 crociere/anno
- Durata media della crociera: 7 notti
- Circa 38,000 presenze turistiche
- >10 paesi di provenienza
- Parco fluviale esteso per oltre 400 km



50% cantieristica
50% customercare

- Manutenere le imbarcazioni
- Svolgere processi di check in / out
- Fornire assistenza tecnica fuori sede
- Manutenere gli altri asset aziendali oltre alle barche



- Digitalizzare i processi
- Migliorare l'efficienza
- Dematerializzare gli archivi
- Migliorare la gestione delle H.R.
- Ridurre gli sprechi



Key point della ricerca

- Barche $\neq$ Clienti
- > 3 livelli di alberatura
- Monitoraggio funzionamento per ore di moto
- Scadenze collegate alle ore di funzionamento e/o a ricorrenze temporali
- Possibilità di creare infinite check list con campi dinamici collegati al database
- Tracciare interventi fuori sede
- Emettere rapporti di intervento $\neq$ clienti
- Funzionare offline (buffering)
- Avere assistenza continuativa dal provider, e flessibilità nel venire incontro alle richieste di set up iniziale

Oltre 10 players intervistati, più di 6 mesi di demo



... and the winner is ...



Prometeo**Manutenzione**

WWW.SOFTWAREMANUTENZIONE.COM



Dopo 2 mesi ...

- ✓ Ogni imbarcazione è mappata secondo un'alberatura multilivello

Dopo 3 mesi ...

- ✓ Ogni processo manutentivo per ogni ciclo di lavoro è stato abbinato ad una check list

Dopo 4 mesi ...

- ✓ Il magazzino è censito, la ricambistica è abbinata ad ogni check list e ad ogni macchina



Dopo 8 mesi

Utilizziamo circa il 60% del potenziale

- ✓ Il check dei processi manutentivi è verticalizzato. Una sola persona controlla tutto il ciclo delle attività di tutte le risorse coinvolte
- ✓ Conosciamo meglio la tempistica delle lavorazioni. Sappiamo chi fa cosa / in quanto tempo. Possiamo ottimizzare il tempo delle risorse e ridurre i tempi di esecuzioni delle lavorazioni
- ✓ Conosciamo meglio il costo operativo di ogni macchina
- ✓ Non perdiamo più le scadenze programmate



Alcuni esempi

PrometeoManutenzione								
Gantt manutenzione × Ricerca/stampa ODM × Ricambi × Albero macchine ×								
Data richiesta	ODM	Incaricato	Cod. Macchina	Macchina	Cod. Piano	Piano	Cod. Coll.	Collocazione
05/10/2022 08:00	4289	Da assegnare	SAL23	Salsa 23	200	Turnaround Controlli Tecnici	BOAT	BARCHE
05/10/2022 08:00	4271	Nimbus	SAL23	Salsa 23	210	Turnaround Pulizie Esterni	BOAT	BARCHE
05/10/2022 08:00	4270	Nimbus	SAL23	Salsa 23	220	Turnaround Pulizie Interni	BOAT	BARCHE
05/10/2022 08:00	4206	Da assegnare	SAL23	Salsa 23	230	Turnaround rifornimento gasolio	BOAT	BARCHE
05/10/2022 08:00	4246	Da assegnare	SAL23	Salsa 23	240	Turnaround Apertura Barca	BOAT	BARCHE
05/10/2022 08:00	4277	Da assegnare	SAL23	Salsa 23	250	Briefing	BOAT	BARCHE
05/10/2022 12:39	4474	Da assegnare	MAG7.SCF	Scafo & Coperta	0		BOAT	BARCHE
06/10/2022 08:00	4283	Da assegnare	MAG7	Magnifique 7	200	Turnaround Controlli Tecnici	BOAT	BARCHE
06/10/2022 08:00	4199	Da assegnare	MAG7	Magnifique 7	230	Turnaround rifornimento gasolio	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4321	Da assegnare	CLI30	Clipper 30	220	Turnaround rifornimento gasolio	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4419	Da assegnare	CLI30	Clipper 30	240	Turnaround Controlli Tecnici	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4465	Aliaksandr Malyshets	CRU51.MOT	Motore	0		BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4416	Da assegnare	MIN10	Minuetto 10	200	Turnaround Controlli Tecnici	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4415	Da assegnare	MIN10	Minuetto 10	230	Turnaround rifornimento gasolio	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4466	Aliaksandr Malyshets	MIN4.MOT	Motore	0		BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4412	Da assegnare	MIN9	Minuetto 9	200	Turnaround Controlli Tecnici	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4413	Da assegnare	MIN9	Minuetto 9	210	Turnaround rifornimento gasolio	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4449	Da assegnare	MIN9	Minuetto 9	220	Turnaround Apertura Barca	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4456	Da assegnare	MIN9	Minuetto 9	230	Briefing	BOAT	BARCHE
07/10/2022 08:00	4430	Nimbus	MIN9	Minuetto 9	240	Turnaround Pulizie Esterni	BOAT	BARCHE

Prossimi step inverno '22-'23
Raggiungiamo assieme il 100%

- ❖ Promuovere l'utilizzo dell'app mobile da parte delle risorse.
- ❖ Digitalizzare interamente i processi di check in / check out dei vacanzieri
- ❖ Digitalizzare tutti gli interventi di assistenza in esterna







Grazie per l'attenzione

Neil Ragonesi
www.houseboat.it

MCM VERONA - 26 Ottobre 2022

Neil Ragonesi - Houseboat Holidays Italia – 3402280613 - neil@houseboat.it

